

## Beroepspanel Fysiotherapie 2009 – de resultaten van de 9<sup>e</sup> meting

### Thema's

- Verzekeraars vergeleken
- Mediacampagne
- Zorggroepen
- Intramurale ontwikkelingen

Sinds maart 2007 beschikt het KNGF over een 'Beroepspanel Fysiotherapie' [www.beroepspanelfysiotherapie.nl](http://www.beroepspanelfysiotherapie.nl). Hiermee is een wens in vervulling gegaan van de beroepsorganisatie: het inrichten van een medium dat snel ingezet kan worden in geval van dringende informatiebehoefte over actuele beleidsonderwerpen. Via een e-mail ontvangen de panelleden maximaal vier keer per jaar een uitnodiging om een online enquête in te vullen. Het panel is samengesteld uit een representatieve vertegenwoordiging van de achterban. Een en ander wordt uitgevoerd in opdracht van het Algemeen Bestuur en in samenwerking met het ITS Radboud Universiteit Nijmegen. Tijdens de 9<sup>e</sup> meting september 2009 telt het Beroepspanel Fysiotherapie ruim 1000 deelnemers, zowel fysiotherapeuten als studenten fysiotherapie. In deze meting zijn de verzekeraars geëvalueerd op enkele belangrijke criteria voor het toetsen van verzekeraars, zorggroepen, intramurale ontwikkelingen en over de mediacampagne. 466 panelleden gaven hun mening.

### ➤ Verzekeraars Vergeleken

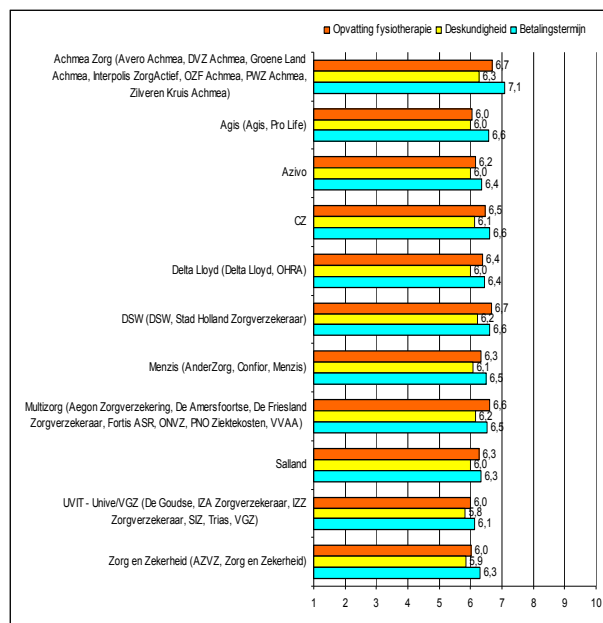
*In 2007 en begin 2009 vroegen wij u welke zaken u van belang vindt bij het toetsen van verzekeraars. Mede op basis van die informatie heeft het KNGF in samenwerking met andere partijen een vergelijkingstool 'Verzekeraars vergeleken' ontwikkeld die via FysioNet wordt aangeboden. Dit instrument kan u ondersteunen in het onderhandelingsproces met zorgverzekeraars. In het 3<sup>e</sup> kwartaal 2009 vroegen wij de panelleden naar hun ervaring met de eigen zorgverzekeraars met de drie belangrijkste aspecten.*

Dat deden we door te vragen naar de waardering voor: de positieve opvatting en de deskundigheid van de verzekeraar ten aanzien van fysiotherapie en de waardering voor de betalingstermijn van de declaraties. En wat blijkt? De gemiddelde waardering voor de diverse verzekeraars ontlopen elkaar niet zoveel. Maar er is natuurlijk altijd iemand die boven- of onderaan een lijstje belandt.

Voor wat betreft de positieve opvatting ten aanzien van fysiotherapie voeren Achmea en DSW - volgens de panelleden die bekend zijn met de zorgverzekeraar - de lijst aan. Beide krijgen gemiddeld een rapportcijfer 6,7.

Hekensluiters zijn Agis, Uvit en Zorg en Zekerheid (allen gemiddeld een 6,0). Achmea is eveneens de lijstaanvoerder als het gaat om de deskundigheid ten aanzien van fysiotherapie en de waardering van de betalingstermijn van declaraties (6,3 en 7,1) en Uvit is in beide gevallen de hekensluiter met een 5,8 en een 6,1.

Er is ook geïnformeerd welke betalingstermijn de diverse verzekeraars in de praktijk hanteren. De ervaring van de panelleden is dat de declaraties doorgaans niet binnen een week betaald worden en vaak 15 tot 30 dagen in beslag nemen.



Figuur 1: Waardering van fysiotherapeuten voor positieve opvatting, deskundigheid en betalingstermijn van ziektekostenverzekeraars – gemiddeld rapportcijfer

### ➤ Mediacampagne

*In juli/ augustus 2009 heeft het KNGF een mediacampagne gevoerd en landelijk billboards van 'de Fysiotherapeut' geplaatst. Het KNGF is benieuwd of u ze heeft gezien.*

De fysiotherapeut was in de zomer in beeld langs in- en uitvalswegen van Nederlandse steden. Uit het de resultaten blijkt dat 57% van de panelleden iets gezien heeft van de billboards. Prima bereikcijfers. De mediacampagne heeft bijgedragen in de bekendheid van 'de Fysiotherapeut'. Eén op de tien fysiotherapeuten ontving een reactie van collega of patiënt: men heeft het niet alleen gezien, maar ook de moeite waard gevonden om er over te praten. Gemiddeld genomen waardeert men deze campagne met een rapportcijfer 7,0.

### ➤ **Zorggroepen**

*Per 1 januari 2010 zet VWS in op een programmatische aanpak van de zorg aan chronische zieken met als doel functionele inkoop van zorg. Daarbij wordt de prioriteit gegeven aan twee chronische aandoeningen: diabetes en cardio vasculair risicomangement.*

*Het organiseren in zorggroepen is een geschikt middel om de fysiotherapie aan chronisch zieken te verbeteren. Zorggroepen zijn organisaties (van overwegend eerstelijnszorgaanbieders) die met zorgverzekeraars contracten sluiten om de chronische zorg in een bepaalde regio te coördineren en uit te voeren met als doelstelling de kwaliteit van zorg te verbeteren. De fysiotherapeut kan daarbij hoofdaannemer zijn of onderaannemer.*

In september 2009 werkt 22% van de panelleden monodisciplinair en/of multidisciplinair samen in zorggroepen. Daarvan werkt 9% alleen monodisciplinair in een zorggroep, verleent 10% fysiotherapeutische zorg binnen multidisciplinaire zorggroepen en 3% zowel mono- als multidisciplinair. Het lijkt erop dat dit een lichte stijging is ten opzichte van de 1<sup>e</sup> meting begin 2009. Echter doordat de vraag en de analyses anders zijn uitgevoerd, is een en ander niet één op één vergelijkbaar.

Gemiddeld besteedt men ruim anderhalf uur per week aan multidisciplinair overleg zowel binnen als buiten de praktijk of instelling (97 minuten).

### ➤ **Intramurale ontwikkelingen**

*In de 3<sup>e</sup> meting 2009 werden enkele vragen uit de Beroepsmonitor Fysiotherapie gesteld die betrekking hebben op intramurale ontwikkelingen.*

Op de vraag of de afdeling fysiotherapie of de fysiotherapeuten van de eigen instelling ook patiënten in de eerste lijn behandelen (patiënten die niet in de instelling zelf verblijven) geeft 82% een bevestigend antwoord; 71% in de instelling zelf, 22% in een dependance, 35% bij patiënten thuis, 2% in de praktijk van andere fysiotherapeuten (namens de instelling) en 7% op een andere manier.

Van de vijf genoemde intramurale ontwikkelingen ziet men de meeste kansen in fusies in de zorg, Diagnose Behandel Combinaties (DBC's) en Zorgzwaartepakketten (ZZP's) (respectievelijk 38%, 35% en 31%). Daarnaast ziet 27% de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) als een kans en 16% ziet ontwikkelingen in de AWBZ als een kans. Voor DBC en ZZP is deze vraag ook in de 3e kwartaal 2008 in het Beroepspanel gesteld. In vergelijking met de vorige keer is men minder enthousiast over beide ontwikkelingen (alleen de DBC verschilt significant).

### ➤ **Wat doet het KNGF met deze informatie?**

De ervaringen van de fysiotherapeuten met zorgverzekeraars zijn gebruikt voor het 'vullen' van de vergelijkingstool "Verzekeraars Vergeleken" ontwikkeld door KNGF in samenwerking met andere partijen en aangeboden via FysioNet. Dit instrument kan de fysiotherapeut ondersteunen in het onderhandelingsproces met zorgverzekeraars.

Met behulp van uw informatie over de deelname aan zorggroepen, uw mening over de intramurale ontwikkelingen en de mediacampagne houden we als KNGF met regelmaat de thermometer in het veld en ontwikkelt uw beroepsvereniging de ondersteuningsinstrumenten voor de leden verder. Zodat u bijvoorbeeld het 'marktspel' op een juiste manier kunt spelen. Bovendien wordt uw informatie door ons gebruikt om te bepalen op welke collectieve en individuele product- en dienstverlening we als beroepsorganisatie nog meer kunnen insteken. Om de belangen van de intramurale fysiotherapie te behartigen staat er in 2010 bijvoorbeeld een invitational conference gepland en wordt er geïnvesteerd in het ontwikkelen van richtlijnen speciaal voor de intramurale fysiotherapie.

De mediacampagne heeft bijgedragen in de bekendheid van 'de Fysiotherapeut'. De bevindingen zijn een goede basis voor de thematische/inhoudelijke campagne welke in 2010 gevoerd zal gaan worden.

Blijf dus vooral uw mening geven.