



PERSBERICHT

14 december 2005

Interpretatiedocument ISO 9001 voor de zorg

woensdag, 14 december 2005

In Europees verband is in oktober 2005 een toelichting op de norm ISO 9001:2000, toegespitst op de gezondheidszorg, vastgesteld. Wat is het verschil met de sectorspecifieke HKZ-normen?

Het interpretatiedocument voegt geen nieuwe eisen toe aan de ISO-norm, maar geeft aan hoe de norm in de gezondheidszorg geïnterpreteerd kan worden. Het document is algemeen van aard, als gevolg van grote verschillen in de ontwikkeling van kwaliteit binnen de gezondheidszorg tussen de diverse landen in Europa. Verder is het gebaseerd op consensus binnen de werkgroep en de achterliggende nationale normcommissies en vooral toegesneden op de ziekenhuiswereld.

In de scope van het interpretatiedocument is aangegeven dat het een basis is waarop nationale en sectorspecifieke eisen, professionele standaarden en nationale wetgeving aanvullend zijn.

De algemene toelichting is verwoord in het 'Interpretatiedocument ISO 9001 voor de zorg'. Stichting HKZ participeerde in de werkgroep die deze toelichting ontwikkelde. Binnenkort verschijnt bij het NEN (Nederlands Normalisatie-instituut) de Nederlandse vertaling van dit interpretatiedocument.

HKZ-normen

In Nederland bestond al langer de behoefte om de ISO-normen toe te spitsen op de specifieke werkzaamheden in zowel de zorg- als welzijnssector. Stichting HKZ ontwikkelde inmiddels, in overeenstemming met de drie partijen patiënten/cliënten, zorgaanbieders en financiers, voor 19 branches een certificatieschema. De normen zijn een vertaling van de ISO-normen in concrete eisen op (primair) procesniveau, en gaan daarmee veel verder dan de toelichting in het algemene interpretatiedocument. Ook is in de schema's per sector al invulling gegeven aan nationale en sectorspecifieke eisen, professionele standaarden en Nederlandse wetgeving. Dit voorkomt dat er binnen een sector of tussen sectoren grote verschillen in interpretatie van de norm ontstaan.

Geen specifieke norm? Dan het interpretatiedocument

Het interpretatiedocument ISO 9001 voor de zorg heeft geen toegevoegde waarde voor de branches waarvoor een HKZ-certificatieschema bestaat. Het document is vooral interessant voor organisaties in branches waarvoor (nog) geen HKZ-certificatieschema beschikbaar is en die zich toch graag op ISO willen laten certificeren. In dit geval sluit het interpretatiedocument beter aan dan de algemene ISO 9001:2000-norm.

Certificatie-instellingen die onder accreditatie van de RvA (Raad voor Accreditatie) actief zijn in sectoren waarvoor HKZ certificatieschema's ontwikkelde, zijn verplicht te toetsen op deze normen. In deze gevallen is het niet toegestaan op ISO te certificeren en dus ook niet op het interpretatiedocument.

Voor aanvullende vragen kunt u contact opnemen met mevrouw drs. E. Gommers, tel. (030) 239 80 27 of e-mail e.gommers@hkz.nl.