



Achtergrondinformatie

Invoering uniforme technische declaratiecontroles door VECOZO voor tweede tranche standaarden paramedici (PM), vervoer (VE) en verloskunde (VK)

Voor de tweede tranche standaarden heeft Vektis de Registratie Bedrijfs- en controleregels (RBC's) gepubliceerd. Het invoeren van de uniforme controles voor deze standaarden gebeurt in drie fasen:

1. Start testen: vanaf 5 september 2011
2. Schaduwdraaien: vanaf 15 december 2011
3. Invoeren: 15 mei 2012

Fase 1: software aanpassen en testen

De controleregels voor de standaarden PM, VE en VK zijn door Vektis gepubliceerd en kunnen vanaf 5 september 2011 door softwareleveranciers bij VECOZO worden getest op de testomgeving (validatiemodule en controlemodule). Indien de gepubliceerde controles nog niet correct in de software bij zorgaanbieders zijn verwerkt is het van belang dat deze software wordt aangepast en geïmplementeerd. Ook moeten softwareleveranciers de code informatiesysteem softwareleverancier (conform de codelijst van Vektis) in het declaratiebericht opnemen en hun mailadres per softwarepakket doorgeven aan VECOZO ten behoeve van het schaduwdraaien. Indien men nog niet over een code informatiesysteem beschikt, kan men een dergelijke code aanvragen bij de softwarehelpdesk van VECOZO.

Fase 2: schaduwdraaien

Vanaf 15 december 2011 worden de technische controles daadwerkelijk uitgevoerd. Het eerste halfjaar is er sprake van schaduwdraaien van het controleproces. VECOZO wijst declaratiebestanden dan nog niet af indien er technische fouten inzitten. VECOZO stuurt tweewekelijkse overzichten van technische fouten die zijn gevonden in declaraties van gebruikers van het betreffende softwarepakket naar de softwareleverancier. Dit kan echter alleen als de code informatiesysteem softwareleverancier in het declaratiebericht staat en VECOZO het e-mailadres van de softwareleverancier heeft. Bij ontbreken van de code informatiesysteem softwareleverancier en een e-mail adres worden deze overzichten naar de zorgaanbieders zelf verstuurd, waarbij er naar hun softwareleverancier wordt verwezen.

Ingeval van een foutsignalering wordt het declaratiebericht dus wel gewoon doorgestuurd naar de zorgverzekeraar. Indien de zorgverzekeraar fouten constateert ontvangt de zorgaanbieder een afwijzing van de zorgverzekeraar op regelniveau. Dit is conform de huidige werkwijze. Door deze testperiode en de signalering krijgt iedereen voldoende tijd om de software aan te passen en te implementeren.

Fase 3: afwijzing

Na de schaduwdraai periode, vanaf 15 mei 2012, wijst VECOZO het bestand in zijn geheel af als er een technische fout in zit. De zorgaanbieder moet dan de fout verhelpen en de declaratie vervolgens opnieuw aanbieden, al dan niet met hulp van de softwareleverancier.

Overige declaratiestandaarden

Ook voor andere declaratiestandaarden gaat VECOZO uniforme technische controles uitvoeren. De eerste tranche standaarden (Mondzorg MZ , Kraamzorg KZ, en eerstelijns psychologen EP) is reeds gestart. Vanaf 20 juni kunnen softwareleveranciers voor deze standaarden testen. Voor de derde tranche, hulpmiddelen (LH) en overige sectoren (OS) worden begin oktober 2011 de RBC's gepubliceerd en start medio april 2012 het schaduwdraaien.

Voor nieuw in te voeren standaarden wijst VECOZO een bestand met technische fouten direct integraal af. Dit zal per 1 januari 2012 gelden voor de nieuwe ziekenhuisstandaard (ZH) voor DOT en voor de aangepaste Farmacie (AP) standaard.

Bij declaraties uit de AWBZ is deze werkwijze begin 2011 al succesvol geïmplementeerd.



Planning

MZ, KZ en EP: start schaduwdraaien 15 september 2011; start afwijzen 15 maart 2012

PM, VE en VK: start schaduwdraaien 15 december 2011; start afwijzen 15 mei 2012

LH, en OS: start schaduwdraaien 15 april 2012; start afwijzen 15 oktober 2012

Technische declaratiecontroles door VECOZO

VECOZO voert in drie tranches uniforme technische controles namens alle zorgverzekeraars uit op bestaande EI-declaratieberichten.

De implementatie voor de eerste tranche (standaarden mondzorg, kraamzorg en eerstelijns psychologen) is reeds ingang gezet; per 15 september a.s. worden technische controles uitgevoerd. Voor de tweede tranche, de declaratiestandaarden van paramedici, vervoer en verloskunde zal VECOZO vanaf 15 december de controles gaan uitvoeren. Voor deze standaarden kunnen softwareleveranciers vanaf 5 september starten met testen. In 2009 is Zorgverzekeraars Nederland (ZN) gestart met het samenwerken aan uniforme controles van declaraties. Zorgverzekeraars willen hiermee controles voor alle ketenpartijen efficiënter en effectiever uitvoeren.

Invoering in drie tranches en in drie fasen

Het invoeren van de uniforme controles gebeurt voor elke tranche standaarden in drie fasen. Voor de tweede tranche (paramedici, vervoer en verloskunde) zijn op de Vektis site de controles gepubliceerd. Vanaf 5 september kunnen de softwareleveranciers testen bij VECOZO. Indien nodig moeten zij de software van de zorgaanbieders aanpassen. Vanaf 15 december 2011 worden de technische controles daadwerkelijk uitgevoerd. Het eerste halfjaar is er echter sprake van schaduwdraaien van het controleproces. VECOZO wijst declaratiebestanden dan nog niet af indien er technische fouten inzitten, maar stuurt deze gewoon door naar de zorgverzekeraar. Door deze testperiode en de rapportage hierover aan softwareleveranciers krijgt iedereen voldoende tijd om de software aan te passen en te implementeren. Na de schaduwdraai periode, vanaf 15 mei 2012, wijst VECOZO het bestand in zijn geheel af als er een technische fout in zit. De zorgaanbieder moet dan de fout verhelpen en de declaratie vervolgens opnieuw aanbieden.

Controles ziekenhuizen en farmacie

Voor nieuw in te voeren standaarden wijst VECOZO een bestand met technische fouten direct integraal af. Dit zal per 1 januari 2012 gelden voor de nieuwe ziekenhuisstandaard (ZH) voor DOT en voor de aangepaste Farmacie (AP) standaard.

Bij declaraties uit de AWBZ is deze werkwijze begin 2011 al succesvol geïmplementeerd.

Efficiënt controleren

Uniforme controles passen binnen het streven van zorgverzekeraars om controles voor alle ketenpartijen efficiënter en effectiever uit te voeren. Door duidelijk te maken waar de zorgverzekeraars gezamenlijk op controleren verminderen de administratieve lasten voor alle betrokkenen. Om dit te bereiken werkt ZN intensief samen met de zorgverzekeraars, koepels van zorgaanbieders, Vektis en VECOZO. De samenwerking richt zich op de non-concurrentiële controles.

Meer informatie

Voor meer informatie en vragen over de uniforme controles kunt u terecht bij:

- Helpdesk Vektis: helpdesk-ei@vektis.nl
- Helpdesk VECOZO: helpdesk@vecozo.nl, 013- 4625641 / softwarehelpdesk@vecozo.nl, 013-4625648
- ZN, Peter Jansen (beleidsadviseur Informatiebeleid): p.jansen@zn.nl, 030-6988551

Tekst: Maïke Krommendijk, adviseur communicatie ZN